

# PROCONTROL<sup>®</sup>

## Proxer 22 olvasó és Proxer 52, 62 terminál

Felhasználói útmutató



Verzió 3.1  
2024.02.22.

## Tartalomjegyzék

Köszöntés .....	4
Procontrol rendszer- és termékkínálat áttekintése .....	5
Proxer terminál általános leírás .....	6
A terminál telepítése .....	6
A Proxer terminálok kezelőfelülete .....	6
A Proxer22 olvasó felülete .....	6
A Proxer22CH olvasó felülete .....	7
A Proxer22L-PIN olvasó felülete .....	7
A Proxer52 terminál felülete .....	8
A Proxer62 terminál felülete .....	8
A Proxer80 terminál felülete .....	9
Az eszközök használata .....	10
A kártyahasználat .....	10
PIN-kódos azonosítás .....	10
A Proxer62 terminál képernyőképei .....	11
Kezdőképernyő .....	12
Be és ki irány megadása .....	13
PIN-kód megadása (Proxer 62) .....	13
Minősítő gombok .....	14
Jogosultsággal kapcsolatos képernyőképek .....	15
Egyéb képernyőképek .....	16
Kommunikáció a PC-vel .....	18
Az egyes kommunikációs események részletezése .....	19
Pontos idő átküldése a Proxer terminálnak .....	19
Mozgásadatok átküldése a PC-nek .....	19
Jogosultságtörzs átküldése a terminálnak .....	19
Jogosultságvizsgálat, ajtónyitás .....	20
Kártyás és kártyafelmutatás nélküli beléptetés, vagyis Bluetooth telefonos beléptetés .....	20
Offline betanítható óra kezelése .....	21
Tisztítás .....	23
CardReaderManager szoftver .....	23
Kompatibilitás .....	23
Nyelvválasztó .....	23
ASCII üzenetsablon .....	26
Gyakran ismételt kérdések .....	28
Kapcsolat a gyártóval .....	28

Védett, regisztrált védjegyek:

**ProxerGate**<sup>®</sup>

**ProxerPort**<sup>®</sup>

**ProxerNet**<sup>®</sup>

**ProxerLock**<sup>®</sup>

**HI-GUARD**<sup>®</sup>

**HI-CALL**<sup>®</sup>

**Medi-Call**<sup>®</sup>

**Pani-Call**<sup>®</sup>

**Proxer**<sup>®</sup>

 **IP Thermo**<sup>®</sup>

 **IP Stecker**<sup>®</sup>

 **RTLS**<sup>®</sup>

 **RHS**<sup>®</sup>

 **ProxerStecker**<sup>®</sup>

 **KeySafe**<sup>®</sup>

© 2023 Procontrol Electronics Ltd.

Minden jog fenntartva.

A **KeySafe**<sup>®</sup>, **ProxerGate**<sup>®</sup>, **ProxerPort**<sup>®</sup>, **IP Thermo**<sup>®</sup>, **IP Stecker**<sup>®</sup>, **ProxerLock**<sup>®</sup>, **ProxerStecker**<sup>®</sup>, **RHS**<sup>®</sup>, **HI-CALL**<sup>®</sup>, **HI-GUARD**<sup>®</sup>, **MEDI-CALL**<sup>®</sup>, **Pani-Call**<sup>®</sup>, **PROXER**<sup>®</sup>, **PROXERNET**<sup>®</sup> a Procontrol Electronics Ltd. bejegyzett védjegyei, hivatalos terméknevei. A dokumentumban található védjegyek a bejegyzett tulajdonosok tulajdonát képezik.

A Procontrol Electronics Ltd. fenntartja e dokumentum szerzői jogait: a dokumentumot a vásárlón kívül harmadik személyek részére sokszorosítani, módosítani, publikálni – akár részben, akár egészben – csak a szerző előzetes írásbeli engedélyével szabad.

A Procontrol Electronics Ltd. bármikor frissítheti, módosíthatja a dokumentumot és a szoftvert anélkül, hogy erről tájékoztatást adna ki.

A Procontrol Electronics Ltd. nem vállal felelősséget a szoftver vagy dokumentáció részleteinek teljes körű pontosságáért, valamely konkrét alkalmazásra való megfelelésségéért.

## Köszöntés

Köszönjük, hogy a Procontrol termékét választotta.

A Procontrol Elektronika Kft. az 1980-as évek eleje óta foglalkozik elektronikai eszközök, ipari és épület-automatizálási rendszerek kutatás-fejlesztésével és gyártásával. Innovatív termékei belföldön és külföldön sok száz elégedett felhasználónál működnek, a családi otthonoktól a nemzetközi nagyvállalatokig.

A termékkínálatunkat [www.procontrol.hu](http://www.procontrol.hu) honlapunkon találja meg.

Módosítási napló / changelog:		
V1.0	2021.04.08.	
V2.0	Kovács Tünde, 2021.10.07	CardReaderManager segédprogram fejezet. New parameters added: LED handling mode, color time; I/O input/output function 1-2-3-4, extended parameter list
v3.1	Gudmon Orsolya 2024.02.22	Proxer22L-PIN

## Procontrol rendszer- és termékinálat áttekintése

A Procontrol saját fejlesztésű, intelligens célrendszerei egy közös épületmenedzsment-szoftver rendszer (ProxerNet) moduljaiként lefedik egy nagy igényeket támasztó, korszerű, ún. Smart Building koncepció legtöbb feladatát.

A rendszerek mindegyike önálló, **innovatív megoldás**: hardver és szoftver modulokból igény szerint összeállítható komplett rendszerek, amelyek önállóan, a többi rendszer nélkül egyenként is használhatók, de együttműködnek.

Honlapunkon az alábbi **rendszer-link**ek mindegyike egy rövid, összefoglaló **rendszerismertetőre** mutat, ahonnan a rendszer **moduljegyzékére**, onnan pedig az egyes **termékismertetőkre** lehet eljutni.

Maguk a termékek általában önállóan is, de egy, vagy több cél rendszer moduljaként is használhatók.

### Rendszerek funkciói

- ✓ *Beléptető rendszerek*
- ✓ *Munkaidő nyilvántartó rendszerek*
- ✓ *Fizető parkoló rendszerek*
- ✓ Elektronikus zár rendszerek
- ✓ *Kulcs- és értéktároló széf-rendszerek*
- ✓ *Ipari órák és órahálózatok.*
- ✓ Kijelzők, információs rendszerek
- ✓ Ügyfélirányító rendszerek
- ✓ Lokációs követő rendszerek
- ✓ Személyi távfelügyeleti rendszerek
- ✓ Épületgépészeti (HVAC) rendszerek
- ✓ Wellness Control rendszerek
- ✓ Video felügyeleti rendszerek
- ✓ Tűzjelző, és tűzvédelmi rendszerek
- ✓ Behatolás-védelmi rendszerek
- ✓ Termelésirányítási rendszerek.
- ✓ Méréstechnikai rendszerek
- ✓ Jármű flotta menedzsment rendszerek
- ✓ Jegykiadó-fizető automata rendszerek
- ✓ Nővérhívó és betegkövető rendszerek

### Rendszerelemek, szolgáltatások

NFC, RFID, biometrikus azonosítók, forgóvilágok, forgó-, csúszó-kapuk  
Órakeretek, Jelenléti ívek, munkarendek, statisztika  
Sorompók, személy és járműazonosítás, fizető-automaták  
NFC, RFID, BIO kulcsok, központi zár-menedzsment  
Személy és kulcsazonosítás, gyűjtés, tárolás menedzsment  
GPS szinkron, NTP szerver idő, analóg, digitális mellékórák  
Érintőképernyős információs tornyok, kijelzők, fényújságok  
Sorszámjegy osztók, hívóterminálok, élőhangos ügyfél-hívók  
Személy és objektumkövető tagok, telepített belső hálózat.  
Személyi jeladók, karkötők, helyi központ, felügyelő központ.  
Fűtés, hűtés, szellőztetés, árnyékolás, világítás menedzsment  
Belépő TAG, bérlet, szekrényzár, szolárium, menedzsment  
Kamerás térfigyelés, rögzítés, követés  
Tűzjelző érzékelők, beavatkozók, tűzvédelmi központ  
Nyitás-, mozgás-, törés-érzékelők, jelzőközpont, riasztók  
Termelésmérés, személyi gyűjtés, szerszámkiadás  
Fizikai mennyiségek mérése, elektronikai labor műszerek  
Flottakövetés, vezető-, üzemanyag-, tankolás- menedzsment  
Jegykiadó, kártyakiadó, fizető automaták  
Rádiós nővérhívó, beteg-követő karkötők és menedzsment

### Termékek (rendszer-független eszközök):

Kártyanyomtatók, kellekék

Kártyák, transzponderek, tartozékok

Kommunikációs modulok

Szenzorok

Tápegységek

Fargo HID

Kártyatokok, nyakszalagok, RFID kulcstartók

Ethernet/RS232/RF860/RS485konverterek, modemek, Tibbo

Hőmérséklet, nyomás, légnedvesség, közelítés, vízbetörés

Ipari AC/DC, DC/DC kapcsolóüzemű tápegységek

Reméljük, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat Önök is megelégedéssel fogják használni.

### A Procontrol vezetőség

## Proxer terminál általános leírás

A Proxer család érintésmentes (proximity) kártyával, NFC vagy Bluetooth (mobiltelefonos) azonosítással működő beléptető és munkaidő-nyilvántartó termékcsalád. A Proxer olvasó - diszkrét esztétikumával és letisztult körvonalával - optimális választás azoknak, akik előnyben részesítik a felhasználóbarát működést és vonzó megjelenést.

A Proxer52 és 62 terminál ajtóvezérlő nélkül, önállóan tökéletes komplett beléptető megoldást jelent a legigényesebb alkalmazásokhoz a munkaidő-nyilvántartó és beléptető rendszerek területén.

Proxer olvasók a ProxerNet rendszer részeként, terminálok segédolvasójaként vagy beléptetővezérlővel tökéletes és teljes beléptető megoldást biztosítanak a munkaidő-nyilvántartás és beléptetés területén.

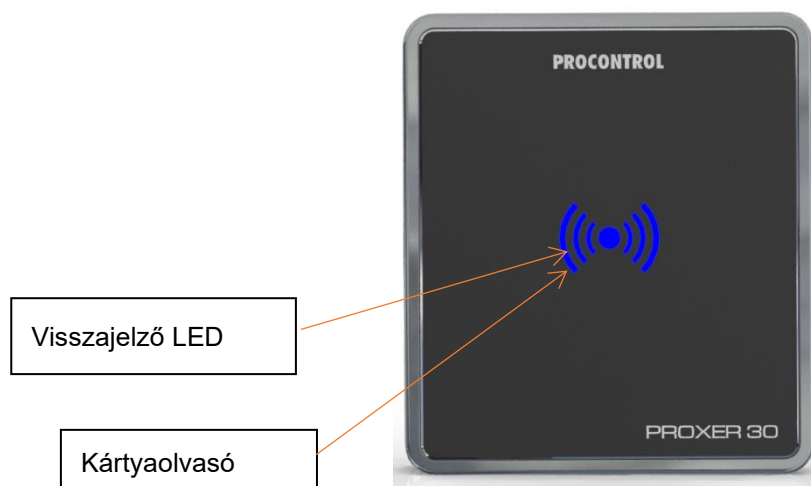
Nagy megbízhatóságúak, korlátlanul bővíthetőek, akár országos hálózatok építhetők elemeikből. A rendszer kiépítésétől függően ajtóvezérlőre csatolt (online) olvasókat, vagy önálló működésű (offline-online), ajtóvezérlővel integrált kártyaolvasó terminálokat kínálunk

### A terminál telepítése

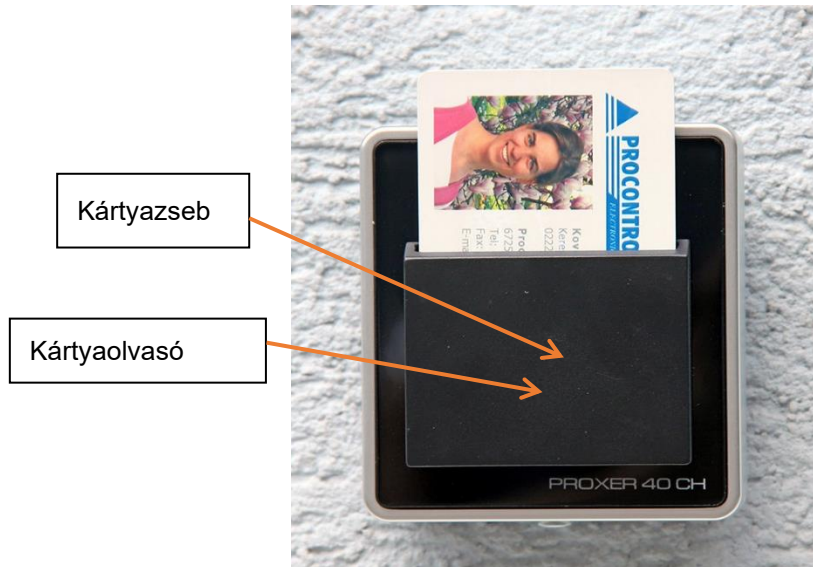
Lásd a PROXER családtagok telepítési leírása c. dokumentumot.

## A Proxer terminálok kezelőfelülete

### A Proxer22 olvasó felülete



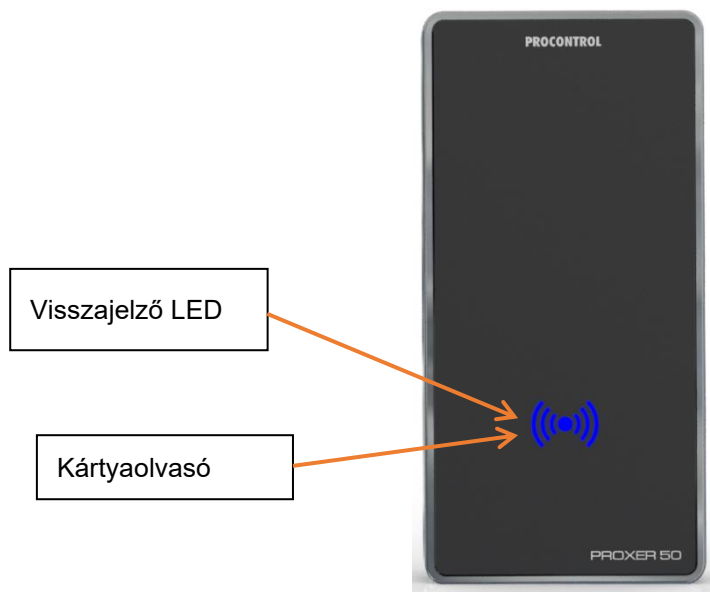
### A Proxer22CH olvasó felülete



### A Proxer22L-PIN olvasó felülete



## A Proxer52 terminál felülete



## A Proxer62 terminál felülete

A Proxer62 terminál az alapértelmezett álló mellett opcionálisan fekvő kivitelben (típusjelzése Proxer62W) is rendelhető!





## A Proxer80 terminál felülete



Beépített alkoholszonda,  
érintésmentes

RFID kártyaolvasó

Érintőképernyő

## Az eszközök használata

### A kártyahasználat

Az olvastatás az RFID proximity kártya párhuzamos közelítését jelenti az olvasó fejhez az olvasási távolságon belülre. Az olvasási távolság jelentősen csökkenhet, ha az olvasó fej közelében fémtárgy vagy elektromos zavarforrás (pl. számítógép monitor) van. Az olvasáshoz a kártyát nem kell a táskából, irattartóból, pénztárcából stb. kivenni, ha annak anyaga nem fém, és a megfelelő távolságú közelítés megoldható. Ismételt olvasáshoz a kártyát el kell venni az olvasó erőteréből és újra kell közelíteni.

### A kártyaolvasási folyamatokat hang és fényjelzés kíséri:

**Kék:** alapállapot, szerverrel való adatkapcsolat rendben, használatra kész

**Zöld:** a kártyaolvasás megtörtént, a felhasználó jogosult, a kapcsolt ajtózárr / kapu felé a nyitási parancsot elküldtem

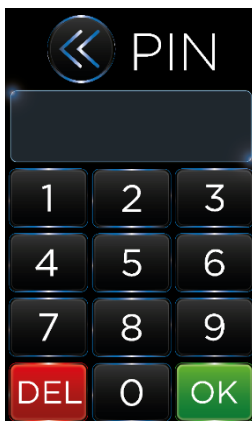
**Piros:** a kártyaolvasás megtörtént, de a felhasználó nem jogosult

**Lila:** a kártyaolvasás megtörtént, várok a válaszra / vagy adatkapcsolati, szerverkapcsolati hiba

Kártyaazonosítás: a kártyát a készülék előtt 5-10 cm távolságban kérjük felmutatni. A kártyaolvasás után, a készülék hangjelzést ad. Jogosult belépési kísérlet esetén a visszajelző LED zöld színűre vált. A mozgásemény ekkor rögzítésre kerül, majd a készülék alaphelyzetbe áll.

### PIN-kódos azonosítás

A Proxer62 terminálnál a PIN érintőgomb megnyomása után megjelenik a következő képernyőkép:



Bal felül egy „Vissza nyíl” gombbal lehet visszatérni az előző képernyőre (ez lehet: kezdőképernyő, a „Be” és „Ki” irány képernyői, illetve a minősítő gombokat tartalmazó képernyő).

Középen egy szövegdoboz látható, itt jelenik meg a PIN-kód a begépelést követően (először szám formátumban, majd egy másodperc elteltével PIN-kód karakterré változik).

A szövegdoboz alatt jobb oldalon az „OK” feliratú érintőgomb található, ezzel lehet jóváhagyni a begépelte kódot. A bal oldali „Del” érintőgombbal a tévesen beírt PIN-kód karaktereit lehet egyesével törölni.




A Proxer22L-PIN olvasónál a fém számbillentyűzeten lehet bevinni a PIN kódot.


## A Proxer62 terminál képernyőképei

Alábbi összefoglaló ábra a Proxer62 álló képernyőit tartalmazza. A lenti részletezésnél látható, hogy a Proxer62 álló, fekvő képernyők azonos funkciókat kínálnak.


Előzetes irányválasztó gombok (KI vagy BE gomb) megnyomása után felvillanó képernyők:




Üdvözlőkép




Minősítés megadása  
(2. képernyőkép: benyomott gomb szürkébb + azonosításra felhívó üzenet).



Azonosítás:  
- kártyázás,  
- PIN-kód, vagy  
- biometrikus azonosítás



Visszajelző képernyők (jogosult képernyő fotóval, ill. anélkül, valamint jogosulatlan)



Egyéb képernyőképek tűz,



ajtó nyitva maradt,



ajtó felfeszítve,

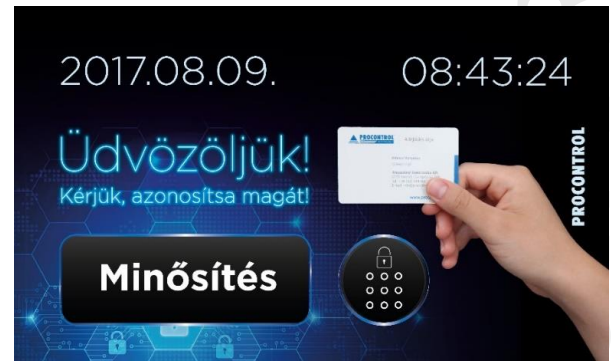


portárgomb)



## Kezdőképernyő

Alapesetben a terminál érintőképernyőjén folyamatosan egy üdvözlőkép fogadja a felhasználót. A kezdőképernyőn a dátum, a pontos idő, egy kártyát felmutató kéz, egy „Minősítés” feliratú érintőgomb, és egy PIN-kód billentyűzetet szimbolizáló érintőgomb látható az azonosításra felszólító üzenet mellett.

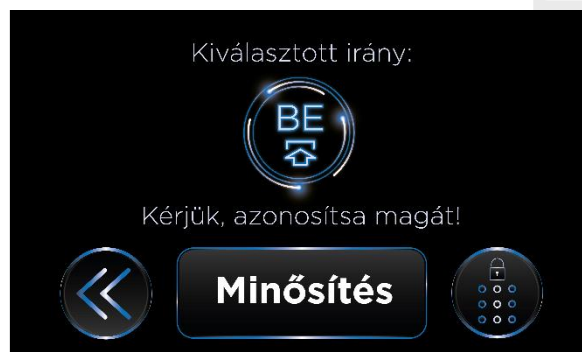


Az alábbi tevékenységek végezhetőek ennél a képernyőnél:

- RFID kártya feltartása az RFID ikon elé (kártyázás): automatikusan „MAGÁN KILÉPÉS” mozgásadat-rögzítés
- PIN érintőgomb megnyomása (kártyázó kéz alatti érintőgomb → PIN-kód megadása képernyő): a PIN-kód megadása után az automatikus „MAGÁN KILÉPÉS” mozgásadat-rögzítés
- „KI” vagy „BE” előválasztó érintőgombok megnyomása (→ Be és ki irány képernyői)
- „Minősítés” érintőgomb megnyomása (→ Minősítő gombok képernyője)

## Be és ki irány megadása

A „BE” vagy a „KI” előválasztó érintőgombok megnyomása után az alábbi két képernyőkép egyike jelenik meg. A képernyő mutatja a kiválasztott irányt, és azonosításra és/vagy minősítés megadására szólítja fel a felhasználót, illetve a bal oldalon elhelyezett „vissza nyíl” érintőgombbal visszaléphet a kezdőképernyőre. PIN-kód megadására (mint az azonosítás egyik módja) a jobb oldalon látható PIN érintőgomb megnyomásával van lehetőség.



Az alábbi tevékenységek végezhetőek ennél a képernyőnél:

- „Vissza nyíl” érintőgomb (bal oldalon) megnyomásával a kezdőképernyőre visszatérés
- „Minősítés” érintőgomb megnyomása (→ Minősítő gombok képernyője)
- PIN érintőgomb megnyomása (jobb oldalon → PIN-kód megadása képernyő): a PIN-kód megadása után az előválasztáskor megadott „KI” vagy „BE” mozgásadat-rögzítés
- RFID kártya feltartása az RFID ikon elé (kártyázás): kártyázás után az előválasztáskor megadott „KI” vagy „BE” mozgásadat-rögzítés

## PIN-kód megadása (Proxer 62)

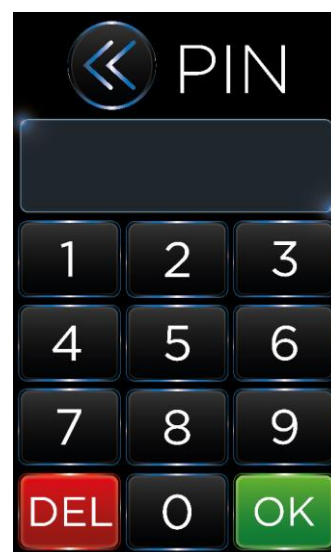
A PIN érintőgomb megnyomása után megjelenő képernyőkép.

Bal felül egy „Vissza nyíl” gombbal lehet visszatérni az előző képernyőre (ez lehet: kezdőképernyő, a „Be” és „Ki” irány képernyői, illetve a minősítő gombokat tartalmazó képernyő).

Középen egy szövegdoboz látható, itt jelenik meg a PIN-kód a begépelést követően (először szám formátumban, majd egy másodperc elteltével PIN-kód karakterré változik).

A szövegdoboz alatt jobb oldalon az „OK” feliratú érintőgomb található, ezzel lehet jóváhagyni a begépelte kódot. A bal oldali „Del” érintőgombbal a tévesen beírt PIN-kód karaktereit lehet egyesével törölni.

Az alábbi tevékenységek végezhetőek ennél a képernyőnél:



- „Vissza” érintőgomb (bal felül) megnyomásával az előző képernyőre visszatérés
- PIN-kód bevitelle az érintőgombok segítségével
- PIN-kód jóváhagyása az „OK” érintőgombbal (az érintőképernyőn vagy a billentyűzeten)
- PIN-kód karaktereinek egyenkénti törlése a „Törlés” vagy a „DEL” érintőgombokkal.

### Minősítő gombok

A kezdőképernyőn, illetve a „Be” és „Ki” irányok képernyőképein látható „Minősítés” érintőgomb megnyomásakor megjelenő képernyő. A mozgásokat a megadott lehetőségek valamelyikével lehet minősíteni.

Az eszköz Minősítő képernyőjén a hat leggyakrabban használt jogcímet láthatja: *Fizetett szabadság*, *Betegszabadság*, *Kiküldetés*, *Ebéd*, *Magán kilépés*, *Hivatalos kilépés*.

A *Fizetett szabadság*, *Betegszabadság*, *Kiküldetés* holnaptól kezdődő esemény: tehát most délután van, elmegyek haza, de tudom, hogy holnap vidéki munkám lesz, be sem jövök ide reggel, így most a *Kiküldetés* minősítéssel távozom. A rendszer a munkarendem szerinti másnapi, mozgásadat nélkül elmúló napot munkaidőnek számítja, egészen az első Belépésig.

Az *Ebéd*, *Magán kilépés*, *Hivatalos kilépés* aznapra vonatkozó esemény, tehát munkaidőm ideje alatt még vissza is jövök.

Tehát pl. a *Kiküldetés* és a *Hivatalos kilépés* is külső munka, csak a *Kiküldetés* holnaptól kezdődik, pl. vidéki kiszállásos munka, míg a *Hivatalos kilépés* gomb aznapra szól, hogy ma még vissza is jövök pl. a postáról.)

Mindegyik lehetőség egy-egy érintőgomb, mely a kiválasztás után szürke színű lesz. Másik gomb megérintésével az utoljára megnyomott gomb lesz szürke (aktív).

A leggyakoribb távozás az „munkaidőnek vége, megyek haza”. Ebben az esetben nem kell mozgást minősíteni, csak azonosítania magát – illetve a KI irányt megadni, kiépítéstől függően.

Ennek leggyorsabb bevitelére van a rendszer beállítva, tehát a rendszer alapvető működési logikája szerint minden távozás, amit közvetlenül nem minősítünk *Magán kilépésnek* számít.



A minősítógomb-feliratok személyre szabhatóságáról és/vagy bővítéséről érdeklődjön értékesítő kollégáinknál.

A lehetőségek kiválasztása után megjelenik az azonosításra felszólító üzenet és a PIN érintőgomb.

Az alábbi tevékenységek végezhetőek ennél a képernyőnél:

- Mozgásminősítés kiválasztása a felkínált lehetőségek közül (6-nál több lehetőség esetén lapozni lehet a következő oldalra, és vissza)
- „Vissza nyíl” érintőgomb (bal oldalon) megnyomásával az előző képernyőre visszatérés (ez lehet: kezdőképernyő, „BE” és „KI” irány képernyői, a lapozásos verzió esetében az előző oldalra ugrás)

Az alábbi tevékenységek végezhetőek a mozgásminősítés kiválasztását követően ennél a képernyőnél:

- „Vissza” érintőgomb (bal oldalon) megnyomásával az előző képernyőre visszatérés (ez lehet: kezdőképernyő, „BE” és „KI” irány képernyői, a lapozásos verzió esetében az előző oldalra ugrás)
- PIN érintőgomb megnyomása (jobb oldalon): a PIN-kód megadása után a minősítés során megadott mozgásadatot rögzíti a terminál
- RFID kártya feltartása az RFID ikon elé

(kártyázás): kártyázás után a minősítés során megadott „mozgásadatot rögzíti a terminál



### Jogosultsággal kapcsolatos képernyőképek

A különféle minősítések és azonosítások (PIN-kód, kártyázás) után megjelenő képernyők, melyek a felhasználó jogosultságáról adnak visszajelzést.

- Jogosulatlan: a felhasználónak nincs jogosultsága a ki- vagy belépéshez és/vagy az adott időben. Teendő: A képernyő néhány másodpercen belül visszaáll a kezdőképernyőre, és előlről lehet kezdeni a minősítési és azonosítási folyamatot, vagy hagyja el a terminált.



- b) Jogosult képernyőkép (fotó nélkül): amennyiben a felhasználó jogosult, de nincs a nyilvántartásban fénykép társítva a személyhez, ezt a képernyőt fogja mutatni a terminál: zöld ikon jelzi a jogosultság-vizsgálat sikerességét, alatta a személy neve, a minősített mozgástípus, dátum és pontos idő.

Teendő: haladjon át a kapun/ajtón, a rendszer rögzítette a mozgásadatot.



*Jogosult képernyőkép (fotóval): amennyiben a fényképmegjelenítési szoftveropcióval rendelkezik, felhasználó jogosult, és a nyilvántartásban van fénykép társítva a személyhez, ezt a képernyőt fogja mutatni a terminál: zöld ikon jelzi a jogosultság-vizsgálat sikerességét, főlötte a személy neve, fotója, beosztása, azonosítója, a minősített mozgástípus, dátum és pontos idő szerepel a képernyőn.)*



Teendő: haladjon át a kapun/ajtón, a rendszer rögzítette a mozgásadatot.

### Egyéb képernyőképek

- a) Portásgomb: A szoftverben megnyomott portásgommbal azonosítás és minősítés nélkül lehet beengedni az ajtón/kapun egyes személyeket. Zöld színű sétáló ikon jelzi a szabad áthaladás lehetőségét.

Teendő: haladjon át az ajtón/kapun.



- b) Nyitva maradt ajtó: A nyitva maradt ajtóra sárga színű, figyelmeztető jelzéssel reagál a terminál.



Teendő: csukja be az ajtót.



- c) Felfeszített ajtó: Az ajtó felfeszítéséről (rongálásáról) sárga színű, figyelmeztető jelzéssel reagál a terminál.

Teendő: minél előbb gondoskodjon az ajtó helyreállításáról.



- d) Tűzriadó képernyő: tűz esetén az elektronikai intézkedéseket követően a terminál piros színű képernyője villan fel, melyben az épület elhagyására szólítja a felhasználókat.

Teendő: Hagyja el az épületet!



## Kommunikáció a PC-vel

Minden egyes mozgásemény rögzítésekor a Proxer52 és 62 terminál/ blokkolóra saját memóriájában tárolja az eseményt. Ahhoz, hogy az információt elérhessük, szükség van egy PC-re, hogy az eszközben rögzített eseményeket értelmezni tudjuk, azokból jelenléti ívet nyomtathassunk. Erre a célra szolgál a Procontrol ProxerNet nevű szoftver. A kommunikációt minden esetben a PC-s szoftver kezdi. Kiad a terminálnak egy parancsot, amelyet az értelmez és a megfelelő választ adja a PC-nek. Minden eszköznek külön címe van, ezért megoldható több készülék egy vonalra fűzése. Ez történhet RS485, vagy Ethernet /Wifi hálózaton. Minden készülék csak a saját címére érkező parancsokra válaszol.

Az alábbi listában találhatjuk a lehetséges kommunikációs eseményeket:

- Pontos idő átküldése a terminálnak
- Mozgásadatok átküldése a PC-nek
- Jogosultságtörzs átküldése
- Programfrissítés (csak szakembereknek)

## Az egyes kommunikációs események részletezése

### Pontos idő átküldése a Proxer terminálnak

Ez a kommunikációs esemény a terminál (blokkolóóra) saját belső órájának beállítását teszi lehetővé. Mivel az idő beállítást a PC rendszeridő alapján történik, kérjük, mindig ügyeljen a számítógépe rendszer idejének helyességére!

### Mozgásadatok átküldése a PC-nek

A készülék talán legfontosabb funkciója. Az eszköz memóriájában tárolt mozgásesemények listájának átküldése a PC-nek. Ennek a kommunikációnak két fajtája létezik:

- Teljes mozgásadat átküldés
- Utolsó lekérdezés óta történt mozgásesemények átküldése

Értelemszerűen az utóbbi fajta lekérdezés lényegesen gyorsabban lezajlik. Mivel a készülék memóriája korlátozott, (nem felejtő memóriában 20.000 mozgásadatot, 5120 jogosultság letárolását teszi lehetővé) előfordulhat, hogy túl ritka lekérdezések esetén elvesznek mozgásadatok, ugyanis a mozgásadat tároló megtelte után az új mozgásesemények a legrégebbiek helyére kerülnek, ezért azok elvesznek! Kérjük, mindig idejében kérdezze le a mozgáseseményeket!

### Jogosultságtörzs átküldése a terminálnak

Egyes készülékeknél előfordulhat, hogy mozgásesemény rögzítése mellett egyéb funkciókat is el kell látnia. Egyik ilyen lehetséges funkció az ajtónyitás. Amennyiben az ön készüléke rendelkezik ajtónyitó funkcióval, és szűrni szeretné a belépők jogosultságát, készülékének szüksége van egy ún. jogosultság törzsre. Ez a készülék memóriájában tárolódik és a belépésre jogosult kártyaszámokat tárolja. A kártyaszámokat PC-s szoftver segítségével tölthetjük fel. Minden egyes jogosultságtörzs átküldéskor a régi törlik.

Az eszköz kommunikáció közben is képes mozgásesemények rögzítésére. Azonban ekkor a kommunikáció sebessége lassulhat!

**Figyelem! A kommunikáció közben történt mozgásesemények a következő mozgásadat lekéréskor lesznek majd láthatóak!**

A kommunikáció befejeztével a készülék ismét alaphelyzetbe áll.

Az estleges kommunikációs hibákat a ProxerNet program naplózza.

## Jogosultságvizsgálat, ajtónyitás

A beléptető terminál lehetőséget biztosít arra, hogy csak az arra jogosult személyek be-, illetve kilépését engedélyezzük. Ehhez a szükség van az ún. jogosultság törzsre, amelyet a ProxerNet PC-s szoftver szolgáltat. Amennyiben engedélyezzük a jogosultságvizsgálatot, a készülék a jogosultságtörzsben eltárolt kártyaszámok közül kikeresi, hogy az éppen belépni szándékozó kártyaszáma megtalálható-e.

### Kártyás és kártyafelmutatás nélküli beléptetés, vagyis Bluetooth telefonos beléptetés

Proxer52-LF/HF-BL-EWi felmutató proximity kártyás azonosítással történő beléptetésre, és az alábbi kártyafelmutatás nélküli beléptetésre egyidőben alkalmas. Tehát biztosítja a megadott igényeket. A dolgozó használhatja mindkét azonosítási módot preferenciája szerint.

A kártyafelmutatás nélküli beléptetésre:

- A felhasználó engedélyezett Bluetooth-szal rendelkező telefonjára a Google Play áruházból letölthető **ProxerOpener** applikációt kell telepíteni (Android vagy iOS operációs rendszer)
- A védett ajtóknál Bluetooth-alapú olvasót szerelünk fel
- A működés feltétele a bekapcsolt Bluetooth
- Használat módja a dolgozó preferenciája szerint választható:
  - o automatikusan (csak közeli)
  - o mozdulattal: a telefont az olvasót meg kell közelíteni, és 90 fokban gyorsan elfordítani vízszintesből függőleges helyzetig (olyan mozdulat, mintha egy kilincset nyomnánk le)
  - o gombnyomással
  - o vagy ezek kombinálásával
- A telefonban futó program Bluetooth-on elküldi az olvasónak a telefon azonosítóját, ami alapján elvégezzük a jogosultság-ellenőrzést
- A rendszer menti a belépés adatait.

#### Opcionálisan elérhető



Bluetooth-os beléptető azonosító jeladó, kulcstartó, 3x5cm, benne CR2032 Lítium elemmel. Opció, ha nincs Bluetooth képes telefonja a dolgozónak, de szeretnének, ha tudna "kártyafelmutatás nélküli" móddal beléptetni

A Proxer52-LF/HF-BL-EWi Bluetooth-opciós terminál, és minden Bluetooth-opciós az egyben Wifi is, - emellett Ethernet kapcsolata is van - így egyben kapják meg a „Bluetooth + Wifi” opciót. A megbízható

kommunikáció miatt azonban Ethernet kábeles kapcsolatot építünk ki a beléptető terminálokkal, és csak ott alkalmazzuk a Wifit, ahol szükséges.

A Proxer 52-BL típusokkal a Bluetooth képes telefonnal is lehet ajtót nyitni.

A Bluetoothos telefonon a kapunyitás a dolgozó preferenciája szerint (gombnyomással vagy mozdulattal vagy automatikusan.)

A Bluetooth funkció használatához telepítse a dolgozó telefonjára az applikációt.

A rendszer azonosítja a dolgozót, jogosultságvizsgálatot végez és menti a belépés adatait.

#### *A meglévő kártya mellett mobil telefonos beléptetés*

Megjegyzés: A Proxer terminál jelenleg nem vezérelhető iOS-ből, csak Android telefonnal működik.

A Proxer 52, 62 termékek HF vagy FF típusai tartalmazzák az NFC-s belépés lehetőségét is, az eszközök képesek mobiltelefonos beléptetésre. *De ez a funkció rendelés előtt egyeztetendő, mivel a meglévő kártyákkal való együttes használatát kizárhatja!* A [mobil telefonos beléptetésre](#) több lehetőség is kínálkozik, olvassa el tájékoztatónkat.

Telefonos beléptetésnél az NFC ÉS a Bluetooth opció együttes alkalmazása ajánlatunk szerint rendelhető és igény esetén megvalósítható, de gazdaságossági szempontból meggondolandó, hogy valóban szükséges-e. A jelenleg forgalomban levő okostelefonok kb. 10%-ban van beépített NFC, de 90%-ukban van Bluetooth. A Bluetooth beléptetésre képes telefonok bő halmazán belül, és egy jóval kisebb halmaz az, ami NFC beléptetésre alkalmas. Tehát ha a telefonos beléptetést kívánjuk két párhuzamos helyett egy mindent megvalósító technológiával megoldani, elegendő a Bluetooth opciós olvasók alkalmazása.

Az az eszköz, ami Bluetooth opciós, az egyben Wifis is, így egyben kapják meg a „Bluetooth + Wifi” opciót.

## Offline betanítható óra kezelése

A betanítható ProxerX2 terminál szoftver nélkül programozható beléptető / jogosultságkezelő eszköz. A készülék akár 5120db kártya számának tárolására képes. Számítógépes lekérdezési lehetősége nincs.

A készülék elindítása után alapértelmezett kártyaolvasási üzemmódban van. Ha kártyát olvasott, egy rövid hangjelzést ad, és ha jogosult a kártya, akkor a készülék ledjei jelzik, hogy szabad az áthaladás, a készülékhez csatlakoztatott kapu, ajtó nyílik.

A készülékhez 1db Mesterkártyát adunk, melynek segítségével felprogramozhatja a kártyákat, hogy az eszköz jogosultnak elfogadja, illetve törölheti a jogosultságokat.

1. **Új kártya beprogramozására** a MESTER kártya segítségével nyílik lehetőség. Mutassa fel a MESTER kártyát egyszer az olvasónak. A készülék ezzel tanuló üzembe áll, melyet 2 rövid hangjelzés jelez. Ebben az üzemmódban új kártya felvételére van lehetőségünk. Mutassa fel sorban egymás után a felprogramozni kívánt kártyákat. (A készülék akár 5120db kártya számának tárolására képes.)

A betanítási műveletet a MESTER kártya ismételt olvastatásával fejezze be, amit 3 rövid hangjelzés jelez.

**Figyelem!** Ha a MESTER kártyát egyszer felmutatta az olvasónak, **mindenképpen szükséges egy dolgozói kártya megadása!** Ennek hiányában a funkciólezárás helyett tovább lép a menüben az alábbi 2. pontra, és az összes letárolt kártya törlődik!

**Kilépés a szervizmódból:** amennyiben 25 másodpercig nem kártyázik, a készülék kilép a szervizmódból.

2. **Ha elveszett egy kártya, és szeretné letiltani,** hogy ne jöhessen be a védett területre a kártyát megtaláló jogosulatlan személy, az olvasó teljes memóriáját törölnie kell, majd újra felvenni a jogosult kártyákat. Mutassa fel a MESTER kártyát kétszer, és a **teljes jogosultsági tábla törlésre** kerül!

#### Másként, röviden

Mester kártyával át tud lépni szerviz módba, mely módban 3 eset lehetséges:

1. Nem mesterkártyával blokkolnak: ekkor a kártya jogossá válik (betanítás).
2. Mesterkártyával blokkolnak: törlődik a teljes jogosultságtábla
3. 25 másodpercig nem kártyáznak: a készülék kilép a szervizmódból

#### Forgóvillával kapcsolt esetben

A BEENGEDŐ kártyával történő blokkolás után a forgókapu csak egy irányba működik. Az áthaladást a szenzor elérésével lehet megkezdni. Ebben az üzemmódban semmilyen kártya olvasására nem reagál a készülék. A szabad átjárást a BEENGEDŐ kártya ismételt olvastatásával lehet leállítani. Ezt bármelyik olvasónál megtehetjük.

## Tisztítás

A készülékeket puha portörölő ruhával, enyhén nedves ruhával tisztítsuk, esetleg szappanos vizes ruhával. Vegyszeres, savas, ecetes tisztítószereket, dörzsölő keféket a kültéri kiviteleken se használjon!

## CardReaderManager szoftver

A CardReaderManager segédprogram a Procontrol kártyaolvasó eszközök alapvető funkcióinak kipróbálását és az egyes paraméterek átállítását teszi lehetővé. Beolvashatja a kártyaszámot (UID), beazonosíthatja a kártya szabványát stb.

### Funkciók:

- Kártyaszám beolvasása (UID)
- A kártya szabványának beazonosítása
- Előtag beírható 200 karakterig összesen, beleértve a kártyaszámot is.
- A kívánt adatkimenet formátuma a felhasználó által megszabható: decimális, hexa, shiftelés, facility kód, prefix, spec. karakterek beszúrása, enter stb.
- Egyedi adatkimenet beállítása nem igényel firmware cserét

## Kompatibilitás

1.

A CardReaderManager szoftver kompatibilis:

- a ProxerX2 sorozat olvasóival - Proxer12 (1910), Proxer22 (2027-es elektronika) soros adatkapcsolattal rendelkező - USB, RS232, RS485 - típusaival.
- a Proxer7, Proxer78 (1616), ProxerW72 olvasók (1733-as elektronika) soros adatkapcsolattal rendelkező - USB, RS232, RS485 - típusaival.

A program tehát felülről kompatibilis a Procontrol régebbi olvasóival.

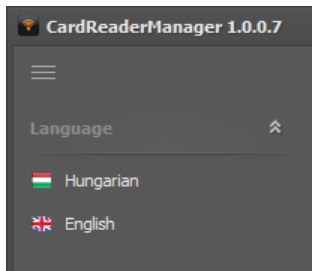
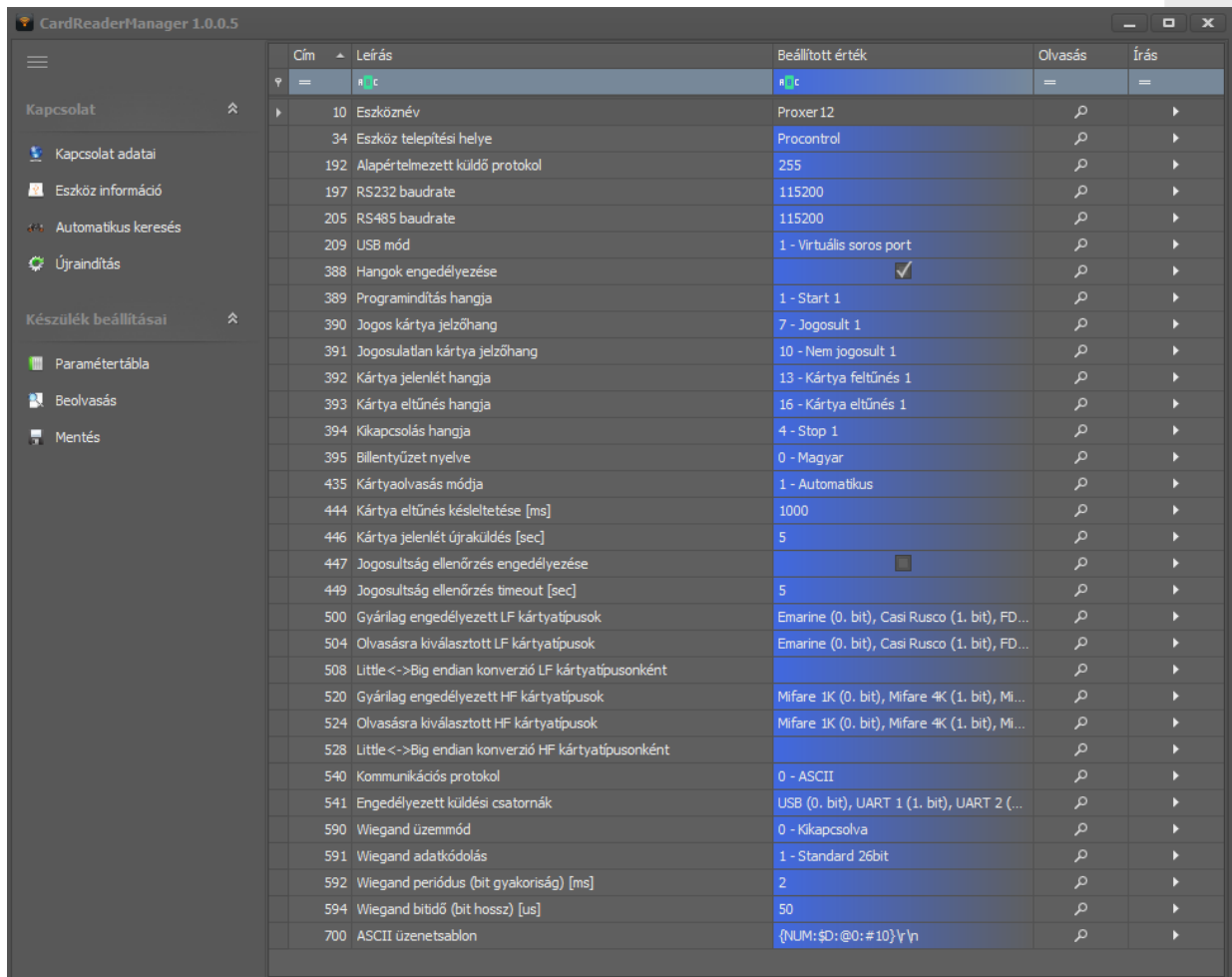
2.

Ha ön a Procontrol régebbi olvasó sorozataiból is használ eszközöket, fontos tudni, hogy az azokhoz kínált segédprogram, a Proxer7Manager nem kompatibilis a ProxerX2 sorozat olvasóival - Proxer12, Proxer22 (1910, 2027):

- a Procontrol régebbi olvasó sorozataihoz (Proxer7, ProxerW72) a Proxer7Manager programot kínáltuk, kínáljuk.
- A Proxer7Manager program nem kompatibilis a Proxer12 olvasóval.
- A Proxer12 olvasó firmware-e érzékeli, ha Proxer7Managerrel próbálják konfigurálni és letiltja a kommunikációt.

## Nyelvválasztó

Megadhatja a szoftverfelület kívánt nyelvét a bal oldalon látható zászlók segítségével.

Cím	Leírás	Beállított érték	Olvásás	Írás
10	Eszköznév	Proxer 12	⌘	▶
34	Eszköz telepítési helye	Procontrol	⌘	▶
192	Alapértelmezett küldő protokoll	255	⌘	▶
197	RS232 baudrate	115200	⌘	▶
205	RS485 baudrate	115200	⌘	▶
209	USB mód	1 - Virtuális soros port	⌘	▶
388	Hangok engedélyezése	<input checked="" type="checkbox"/>	⌘	▶
389	Programindítás hangja	1 - Start 1	⌘	▶
390	Jogos kártya jelzhang	7 - Jogosult 1	⌘	▶
391	Jogosulatlan kártya jelzhang	10 - Nem jogosult 1	⌘	▶
392	Kártya jelenlét hangja	13 - Kártya feltűnés 1	⌘	▶
393	Kártya eltűnés hangja	16 - Kártya eltűnés 1	⌘	▶
394	Kikapcsolás hangja	4 - Stop 1	⌘	▶
395	Billeentyűzet nyelve	0 - Magyar	⌘	▶
435	Kártyaolvasás módja	1 - Automatikus	⌘	▶
444	Kártya eltűnés késleltetése [ms]	1000	⌘	▶
446	Kártya jelenlét újraküldés [sec]	5	⌘	▶
447	Jogosultság ellenőrzés engedélyezése	<input type="checkbox"/>	⌘	▶
449	Jogosultság ellenőrzés timeout [sec]	5	⌘	▶
500	Gyárilag engedélyezett LF kártyatípusok	Emarine (0. bit), Casi Rusco (1. bit), FD...	⌘	▶
504	Olvásra kiválasztott LF kártyatípusok	Emarine (0. bit), Casi Rusco (1. bit), FD...	⌘	▶
508	Little<->Big endian konverzió LF kártyatípusonként		⌘	▶
520	Gyárilag engedélyezett HF kártyatípusok	Mifare 1K (0. bit), Mifare 4K (1. bit), Mi...	⌘	▶
524	Olvásra kiválasztott HF kártyatípusok	Mifare 1K (0. bit), Mifare 4K (1. bit), Mi...	⌘	▶
528	Little<->Big endian konverzió HF kártyatípusonként		⌘	▶
540	Kommunikációs protokoll	0 - ASCII	⌘	▶
541	Engedélyezett küldési csatornák	USB (0. bit), UART 1 (1. bit), UART 2 (...)	⌘	▶
590	Wiegand üzemmód	0 - Kikapcsolva	⌘	▶
591	Wiegand adatkódolás	1 - Standard 26bit	⌘	▶
592	Wiegand periódus (bit gyakoriság) [ms]	2	⌘	▶
594	Wiegand bitidő (bit hossz) [us]	50	⌘	▶
700	ASCII üzenetsablon	{NUM:;D:@0: #10} \r\n	⌘	▶

A kék színnel kiemelt oszlopban van lehetősége a paraméterek értékének módosítására.

Az átírt értékek eszközre történő írása a megfelelő paraméter sorában található Play gomb formájú háromszög ikonú gombbal történik.

A szoftverben elérhető készülék beállítások / paraméterek:	Device settings / parameters available in the software:	Eszköz / Device
Eszköznév	Device name	Proxer 12, 22, 52, 62
Eszköz telepítési helye	Device installation location	Proxer 12, 22,, 52, 62
Alapértelmezett küldő protokoll	Default sending protocol	Proxer 12, 22, 52, 62

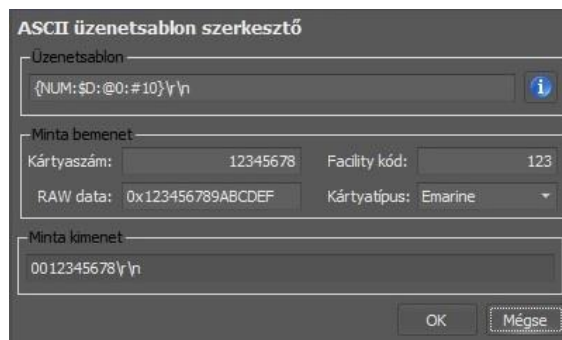


RS232 baudrate	RS232 baudrate	Proxer 12, 22, 52, 62
RS485 baudrate	RS485 baudrate	Proxer 12, 22, 52, 62
USB mód	USB mode	Proxer 12, 22, 52, 62
DNS szerver 2 IP címe	DNS server 2 IP address	Proxer 52, 62
NTP szerver IP címe	NTP server IP address	Proxer 52, 62
NTP szinkron időköz (min)	NTP synchronous interval (min)	Proxer 52, 62
NTP timeout (sec)	NTP timeout (sec)	Proxer 52, 62
IP szolgáltatások	IP services	Proxer 52, 62
Ethernet sebesség	Ethernet speed	Proxer 52, 62
NTP szerver hosztnév	NTP server hostname	Proxer 52, 62
Hangok engedélyezése	Enable sounds	Proxer 12, 22, 52, 62
Programindítás hangja	Start sound	Proxer 12, 22, 52, 62
Jogos kártya jelzőhang	Legitimate card beep	Proxer 12, 22, 52, 62
Jogosulatlan kártya jelzőhang	Unauthorized card beep	Proxer 12, 22, 52, 62
Kártyajelenlét hangja	The sound of card appearance	Proxer 12, 22, 52, 62
Kártyaeltűnés hangja	The sound of card disappearance	Proxer 12, 22, 52, 62
Kikapcsolás hangja	Power off sound	Proxer 12, 22, 52, 62
Billentyűzet nyelve	Keyboard language	Proxer 12, 22, 52, 62
Weblap nyelve	Webpage language	Proxer 22, 52, 62
Kijelző tájolása	Display orientation	Proxer 22, 52, 62
Képernyő timeout (sec)	Display timeout (sec)	Proxer 22, 52, 62
Üdvözlő képernyő típusa	Welcome screen type	Proxer 22, 52, 62
Kártyázás esemény képernyő típusa	Card event screen type	Proxer 22, 52, 62
PIN kód gomb engedélyezése a képernyőkön	Enable PIN button on screens	Proxer 22, 52, 62
LED vezérlés módja	LED handling mode	Proxer 12, 22, 52, 62
LED fényerő	LED brightness	Proxer 12
LED fix időzített fényjelzés hossza (ms)	LED fixed timed light length (ms)	Proxer 22, 52, 62
USB HID ASCII üzenet keretezése	USB HID ASCII message framing	Proxer 12, 22, 52, 62
LED alapértelmezett színe	Default LED color	Proxer 22, 52, 62
Kártyaolvasás módja	How to read a card	Proxer 12, 22, 52, 62
Kártyaeltűnés késleltetése (ms)	Card loss delay (ms)	Proxer 12, 22, 52, 62
Kártyajelenlét újraküldés (sec)	Resend card presence (sec)	Proxer 12, 22, 52, 62
Jogosultságellenőrzés engedélyezése	Enable authorization checking	Proxer 12, 22, 52, 62
Jogosultságellenőrzés módja	Right check mode	Proxer 22, 52, 62
Jogosultságellenőrzés timeout (sec)	Authorization check timeout (sec)	Proxer 12, 22, 52, 62
Jogelem ellenőrzés (nem csak kártyaszám egyezés)	Right element checking (not only card number matching)	Proxer 22, 52, 62
Időzóna ellenőrzés	Time zone checking	Proxer 22, 52, 62
Ajtó jog ellenőrzés	Door right checking	Proxer 22, 52, 62
Jogosultságellenőrzés 64 bites kártyaszámokkal	Right checking with 64-bit card numbers	Proxer 22, 52, 62
Ajtó nyitvamaradás engedélyezett ideje (sec)	Door allowed open time (sec)	Proxer 22, 52, 62
Ajtó nyitvamaradás riasztás hossza (sec)	Door left open alarm length (sec)	Proxer 22, 52, 62

Ajtó felfeszítés riasztás hossza (sec)	Door tamper open alarm length (sec)	Proxer 22, 52, 62
Ajtó eseménynaplózás engedélyezés/tiltás	Door event log enable / disable	Proxer 22, 52, 62
Gyárilag engedélyezett LF kártyatípusok	Factory approved LF card types	Proxer 12, 22, 52, 62
Olvasásra kiválasztott LF kártyatípusok	LF card types selected for reading	Proxer 12, 22, 52, 62
Little <-> Big endian konverzió LF kártyatípusonként	Little <-> Big endian conversion by LF card type	Proxer 12, 22, 52, 62
Gyárilag engedélyezett HF kártyatípusok	Factory approved HF card types	Proxer 12, 22, 52, 62
Olvasásra kiválasztott HF kártyatípusok	HF card types selected for reading	Proxer 12, 22, 52, 62
Little <-> Big endian konverzió HF kártyatípusonként	Little <-> Big endian conversion by HF card type	Proxer 12, 22, 52, 62
Kommunikációs protokoll	Communication protocol	Proxer 12, 22, 52, 62
Engedélyezett küldési csatornák	Allowed send channels	Proxer 12, 22, 52, 62
Wiegand üzemmód	Wiegand mode	Proxer 12, 22, 52, 62
Wiegand adatkódolás	Wiegand data encryption	Proxer 12, 22, 52, 62
Wiegand periódus (bit gyakoriság) (ms)	Wiegand period (bit frequency) (ms)	Proxer 12, 22, 52, 62
Wiegand bitidő (bit hossz) (us)	Wiegand bit time (bit length) (us)	Proxer 12, 22, 52, 62
I/O 1 láb funkciója	I / O 1 in/output function	Proxer 22, 52, 62
I/O 2 láb funkciója	I / O 2 in/output function	Proxer 22, 52, 62
I/O 3 láb funkciója	I / O 3 in/output function	Proxer 22, 52, 62
I/O 4 láb funkciója	I / O 4 in/output function	Proxer 22, 52, 62
SSR0 kimenet funkciója	SSR0 output function	Proxer 22, 52, 62
SSR1 kimenet funkciója	SSR1 output function	Proxer 22, 52, 62
Üzenetsablon	Message template	Proxer 12, 22, 52, 62

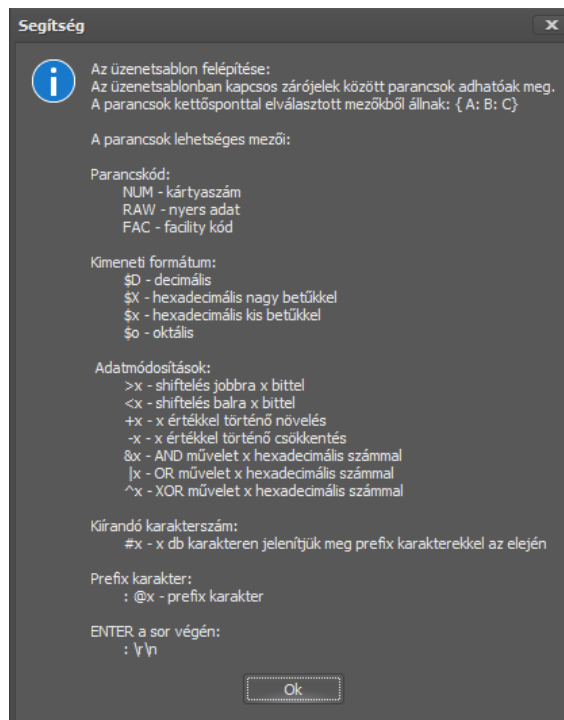
## ASCII üzenetsablon

A 700-as „ASCII üzenetsablon” paramétert külön meg kell említeni, mivel konfigurálásával a kártyázáskor bejövő üzenetek végtelen számú formai mintájára van lehetőségünk. A paraméterbe bele kattintva felugrik a hozzá tartozó kis ablak, ami 3 részből áll.



### 1. Üzenetsablon:

Itt adhatjuk meg az üzenetre vonatkozó parancsokat, amik több csoportra oszthatók és bemenet értékeit módosítja az általunk kívánt kimenetre.



## 2. Minta bemenet:

Hogy lássuk az előző pontban beállított parancsok eredményét, felvehetünk bemeneti minta értékeket. A mintában szereplő kimenet értéket ebből a bemeneti minta értékből kapjuk a parancsok hatására.

## 3. Minta kimenet:

A kártyázáskor megjelenő kimeneti értéket láthatjuk vizuálisan. Vissza ellenőrizhetjük, hogy az általunk megadott parancsok a kívánt kimenetet adják-e vissza számunkra és lehetőség van további módosításra.

**Bővebben lásd a CardReaderManager szoftver leírásában.**

## Gyakran ismételt kérdések

**K: Mi történik, ha a beléptető terminálok tápellátása megszűnik?**

*V: A terminálok belső tárolójában a tápellátás megszűnése előtt gyűjtött jogosultságok tárolódnak. A legutóbbi 5000 mozgásemény is tárolásra kerül. Amikor újra lesz tápellátás, a készülék a belső tárolóban tárolt adatok alapján rendben működik, és amikor a hálózati kapcsolat is helyreáll, az esetlegesen ez időben gyűjtött eseményeket azonnal letölti a szerver.*

*Fontos, hogy a termináloknak jó legyen a pontos idejük, így a tárolt mozgásemények időbélyegzője is megfelelő lesz. Ha nem kerülnek kikapcsolásra, akkor nem felejtik el a pontos időt, amit a szervertől kapnak, viszont ha hosszabb időre kikapcsolják őket, akkor elfelejthetik, a belső óraelem állapotától függően.*

**K: A tápellátás megtartása mellett a beléptető terminálok hálózati csatlakozása egy ideig megszűnik. A terminálok használhatók-e, felismerik-e a belépőkártyákat, kezelik-e a jogosultságokat a hálózati kapcsolat hiányában?**

*V: Igen, a terminálok belső tárolójában a jogosultságok tárolódnak. A legutóbbi 5000 mozgásemény is szintén tárolásra kerül. Amikor újra lesz hálózati kapcsolat, akkor azonnal letölti a szerver ezeket az eseményeket.*

*Fontos, hogy a termináloknak jó legyen a pontos idejük, így a tárolt mozgásemények időbélyegzője is megfelelő lesz. Ha nem kerülnek kikapcsolásra, akkor nem felejtik el a pontos időt, amit a szervertől kapnak, viszont ha hosszabb időre kikapcsolják őket, akkor elfelejthetik, a belső óraelem állapotától függően.*

**K: A terminálok elmentik-e a mozgásadatokat hálózati szakadás ideje alatt, és feltöltik-e a szerverre az adatokat, amint eléri, vagy ezek az adatok elvesznek? Ha elmentik, akkor mennyi ideig, vagy hány mozgáseményt képesek tárolni?**

*V: A terminálok belső tárolójában a jogosultságok tárolódnak. A legutóbbi 5000 mozgásemény is tárolásra kerül. Amikor újra lesz hálózati kapcsolat, akkor azonnal letölti a szerver ezeket az eseményeket.*

## Kapcsolat a gyártóval

Amennyiben megjegyzése, kérdése, igénye merül fel, és a fenti útmutatóban, illetve a ProxerNet szoftver leírásában nem találja rá a választ, az alábbiak szerint veheti fel velünk a kapcsolatot:

**Procontrol Elektronika Kft.**

[www.procontrol.hu](http://www.procontrol.hu)

**Gyártás / szerviz:**

6725 Szeged, Cserepes sor 9/b

Tel: (62) 444-007

Email: [service\\_kukac\\_procontrol\\_pont\\_hu](mailto:service_kukac_procontrol_pont_hu)

*Kérjük, hogy a programmal kapcsolatos problémáikat, igényeiket lehetőleg írásban közöljék, minél részletesebb és világosabb módon.*